



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ

ที่ นพ ๗๘๗๐๑/

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอิสราภรณ์ มะโนรักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)ส.ต.อ.

(นายธนินทร์ โคตสา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ

(ลงชื่อ)

(นายปรีชา ศรีสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ  
เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลอาจสามารถ ประจำปี ๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของ  
ประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถที่มีการจัดการบริการประชาชนที่  
เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์อันดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

- ๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ และวางตัวเรียบร้อยอยู่ในระดับคุณภาพดีอยู่ในระดับดี ได้  
คะแนนร้อยละ ๑๐๐
- ๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่อยู่ในระดับดี ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐
- ๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามด้วยความชัดเจนถูกต้องอยู่ในระดับดี ได้คะแนนร้อยละ ๙๘
- ๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับดี ได้คะแนนร้อยละ ๙๘
- ๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายอยู่ในระดับดี ได้คะแนนร้อยละ ๙๙
- ๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจนอยู่ในระดับดี ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐
- ๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจนอยู่ในระดับดี ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐
- ๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น มีที่จอดรถ มีน้ำดื่ม อยู่ในระดับดี ได้คะแนนร้อยละ ๙๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ).....

(นายปรีชา ศรีสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้  
\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |                         |                                |                                       |                    |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 1. เพศ                  | 1. ชายจำนวน 40 คน              | 2. หญิงจำนวน 60 คน                    |                    |
| 2. อายุ .....           | ปี                             |                                       |                    |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด |                                |                                       |                    |
|                         | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน             |                    |
|                         | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน |                    |
|                         | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน               |                    |
|                         | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....              |                    |
| 4.อาชีพ                 | ...34 คน...เกษตรกร             | ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว         | ...6 คน..รับราชการ |
|                         | ...13 คน.....ลูกจ้าง           | ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา           | ...4 คน..อื่น ๆ    |

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ...13 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...11คน.. การใช้ Internet ตำบล             | .....4 คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  |
| ...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ...11 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| ...21 คน..การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ   |

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน		4 คน	

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี่ยงชีฟต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- .....การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่นๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อ.เมือง จ.นครพนม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....